

L'office de tourisme recrute :

Conseiller(ère) en séjour

L'office de tourisme renforce son équipe pour la saison touristique et recherche des personnes sérieuses, disponibles et sympathiques !

Normandie Cabourg Pays d'Auge, c'est un territoire composé de 5 communes touristiques que sont Cabourg, Houlgate, Merville-Franceville-Plage, Beuvron-en-Auge, Dives-sur-Mer et de 34 autres communes où charme normand, histoire et anecdotes se mêlent et s'entre-mêlent.

Votre mission : faire rayonner ce magnifique territoire auprès de nos visiteurs.

Missions principales

- Vous êtes le premier contact avec les visiteurs : vous les accueillez au comptoir avec notre carnet de séjour numérique, par téléphone, courrier et e-mail et les conseillez selon les critères de la marque Qualité Tourisme™
- Vous réalisez des enquêtes de satisfaction
- Vous collectez et gérez les disponibilités des hébergeurs
- Vous saisissez les statistiques de fréquentations sur la plateforme régionale Tourinsoft

Missions secondaires

- Vous mettez à jour les documents d'accueil
- Vous pourrez être amené à faire du conseil en séjour hors les murs

Profil recherché

- Deux langues étrangères obligatoires, dont l'anglais
- Sérieux, disponible et autonome. Mais aussi dynamisme, réactivité, bon relationnel, sens de l'accueil, polyvalence, adaptabilité, bonne maîtrise de la langue française et de l'orthographe.
- *La connaissance du territoire Normandie Cabourg Pays d'Auge serait un plus*
- Permis B et véhicule personnel

Et les conditions dans tout ça ?

- **Plusieurs postes en CDD saisonniers** répartis sur l'ensemble de nos 4 Bureaux d'Information Touristique (Beuvron-en-Auge, Dives-sur-Mer, Houlgate et Merville-Franceville-Plage)
- Durée du contrat : du 17/06/2024 au 22/09/2024 ou du 17/06/2024 au 01/09/2024.
- Échelon 1.1, indice 1470, salaire brut : 1808.10€
- Travail les samedis, dimanches et jours fériés

Les avantages du poste

- Majoration des heures travaillées les dimanches et jours fériés
- Récupération des heures travaillées pour les jours fériés
- Tickets restaurant
- Parcours d'intégration et de formation sur 10 jours

Candidature complète (CV + lettre de motivation) à envoyer par email à Apolline MORCEL, responsable du pôle accueil de l'OTI à : a.morcel@ncpa-tourisme.fr