

L'office de tourisme recrute :

## Conseiller(ère) en séjour saisonnier

L'office de tourisme renforce son équipe pour la saison touristique et recherche des personnes sérieuses, disponibles et sympathiques !

Vous vous sentez l'âme d'un ambassadeur ? Vous avez le contact facile et surtout le sens de l'accueil ? Alors rejoignez notre équipe de supers conseiller(e)s en séjour.

Regroupant 4 offices de tourisme et représentant 39 communes, Normandie Cabourg Pays d'Auge tourisme a pour mission de faire rayonner le territoire au-delà de ses frontières. Et pour ça, nous avons chacun un rôle essentiel à jouer.

Travailler avec nous c'est rejoindre une équipe bienveillante, performante et investie.

### Votre mission

Grâce à un accueil de qualité, faire du séjour des visiteurs que vous accueillerez un moment sur mesure en mettant en valeur tout le potentiel de notre beau territoire.

*Et plus en détail, ça donne ça :*

### Missions principales

- Vous êtes le premier contact avec les visiteurs : vous les accueillez au comptoir avec notre carnet de séjour numérique, par téléphone, courrier et e-mail et les conseillez selon les critères de la marque Qualité Tourisme
- Vous réalisez des enquêtes de satisfaction
- Vous collectez et gérez les disponibilités des hébergeurs
- Vous saisissez les statistiques de fréquentations sur la plateforme régionale Tourinsoft

### Missions secondaires

- Vous mettez à jour les documents d'accueil
- Vous pourrez être amené à faire du conseil en séjour hors les murs

### Si on parlait de vous

- Deux langues étrangères obligatoires, dont l'anglais
- Sérieux, disponible et autonome. Mais aussi dynamisme, réactivité, bon relationnel, sens de l'accueil, polyvalence, adaptabilité, bonne maîtrise de la langue française et de l'orthographe.
- La connaissance du territoire Normandie Cabourg Pays d'Auge serait un plus
- Permis B et véhicule personnel

### Et les conditions dans tout ça ?

- Plusieurs postes en CDD saisonniers répartis sur l'ensemble de nos 4 Bureaux d'Information Touristique (Beuvron-en-Auge, Dives-sur-Mer, Houlgate et Merville-Franceville-Plage)
- Durée du contrat : du 17/06/2025 au 22/09/2025 ou du 17/06/2025 au 01/09/2025.
- Échelon 1.1, indice 1470, salaire brut : 1808,10€
- Travail les samedis, dimanches et jours fériés

### Les avantages du poste

- Majoration pour les heures de dimanche et férié travaillées
- Récupération des heures des jours fériés travaillées
- Tickets restaurant
- Parcours d'intégration et de formation sur 10 jours

Envoyez votre candidature (CV accompagné d'une lettre de motivation, la motivation ça compte !) par email à la responsable du pôle accueil : Apolline MORCEL à [recrutement@ncpa-tourisme.fr](mailto:recrutement@ncpa-tourisme.fr)